



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ THANH TOÁN QUỐC TẾ PVCOMBANK MASTERCARD

1. Nhận biết thẻ thanh toán quốc tế PVcomBank Mastercard Debit



- 1. Số thẻ
- 2. Tên chủ thẻ
- 3. Hiệu lực thẻ
- 4. Chip thẻ
- 5. Biểu tượng Mastercard (*)

(*) Thẻ được chấp nhận tại hàng triệu điểm có biểu tượng này trên toàn cầu.



- 6. Dải băng từ: Chứa các thông tin được mã hóa
- 7. Dải băng ký: Vui lòng ký vào dải băng này ngay khi nhận thẻ vì sự an toàn của quý khách
- 8. Số hotline 24/7 tại Việt Nam và nước ngoài
- 9. Biểu tượng Contactless
- 10. Mã số xác minh (CVC): Thường dùng trong các giao dịch E-Commerce

2. Sử dụng thẻ

➤ 2.1. Tại máy POS/mPOS

Thanh toán không tiếp xúc - Contactless



Đưa thẻ
đến gần máy
POS/mPOS



Nhân viên
thao tác,
in hóa đơn



Kiểm tra
& ký hóa đơn



Nhận lại
hóa đơn

Thanh toán thông thường



Nhân viên
nhập
số tiền



Đưa thẻ



Nhân viên
nhận thẻ
thao tác,
in hóa đơn



Kiểm tra
& ký hóa đơn



Nhận lại
hóa đơn
& thẻ

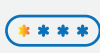
Quý khách lưu ý:

- Luôn quan sát thẻ trong tầm mắt phòng trường hợp bị kẻ gian lợi dụng.
- Kiểm tra chính xác thông tin trên hóa đơn: số tiền, loại tiền, số thẻ,...
- Nếu không chính xác, yêu cầu hủy giao dịch và hủy hóa đơn ngay tại cửa hàng.
- Nếu thông tin đã chính xác, ký tên trên biên lai và giữ một liên hóa đơn.
- Nên giữ hóa đơn một thời gian nhất định để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết.

➤ 2.2. Tại máy ATM



Đưa thẻ



Nhập mã
PIN



Lựa chọn
giao dịch



Thực hiện
giao dịch



Nhận lại
thẻ

2. Sử dụng thẻ

Các giao dịch có thể thực hiện: Rút tiền, Truy vấn số dư, Đổi mã PIN, Chuyển khoản (*), In sao kê (*)

(*) Chỉ thực hiện được tại ATM của PVcomBank.

Quý khách lưu ý:

- Giữ bí mật mã PIN, thẻ sẽ bị khóa thẻ nếu nhập sai PIN 3 lần liên tiếp.
- Để mở khóa thẻ, Quý khách vui lòng thực hiện 1 trong các cách sau:
 - Tải & truy cập ứng dụng **PVConnect**, chọn thẻ mong muốn trong **Thẻ ngân hàng**, chọn **Tính năng khác** và thực hiện.
 - **Hotline 24/7**: Nội địa: 1900555592 (tất cả khách hàng)
1800555592 (khách hàng ưu tiên)
Từ nước ngoài: (+84) 24 3 5538800
 - Tới **CN/PGD PVcomBank** trên toàn quốc.

➤ 2.3. Sử dụng thẻ khi thanh toán trực tuyến (E-Commerce)

Quý khách chỉ nên thanh toán tại những website, ứng dụng uy tín và có tính năng xác thực **3D Secure**.



Kích hoạt tính năng thanh toán trực tuyến theo một trong những cách sau:

- Truy cập ứng dụng **PVConnect**, chọn thẻ mong muốn trong **Thẻ ngân hàng**, nhấn biểu tượng **Mở khóa/Khóa giao dịch trực tuyến**.
- Liên hệ Hotline 24/7 hoặc tới CN/PGD của PVcomBank



Thực hiện theo chỉ dẫn tại website, ứng dụng thanh toán. Thông tin thường phải cung cấp:

- Số thẻ
- Tháng/năm hết hạn thẻ
- Họ tên chủ thẻ
- Mã số bảo mật CVC2



Nhập mã OTP được gửi về SĐT đăng ký mở thẻ.



Nhận thông báo giao dịch thành công.

Quý khách lưu ý:

- Kiểm tra chính xác thông tin như: số tiền, loại tiền thanh toán... trước khi chấp nhận thanh toán.

Hạn mức giao dịch

Số lần giao dịch/ngày: 50 lần/ngày

Rút tiền mặt	
Số tiền/lần	Trong hệ thống PVcomBank: 10.000.000 VND/lần
	Ngoài hệ thống PVcomBank: Theo cài đặt của ngân hàng đang giao dịch
Số tiền/ngày	Trong nước: 100.000.000 VND/ngày
	Nước ngoài: 30.000.000 VND/ngày
Chuyển khoản tại ATM	
Số tiền/lần	1.000.000 VND/lần
Số tiền/ngày	Không giới hạn
Giao dịch trên Internet	
Số tiền/lần	100.000.000 VND/lần
Số tiền/ngày	300.000.000 VND/ngày
Thanh toán tại POS	
Số tiền/lần	100.000.000 VND/lần
Số tiền/ngày	100.000.000 VND/ngày
Thanh toán qua Contactless	
Số tiền/lần	1.000.000 VND/lần
Số tiền/ngày	100.000.000 VND/ngày

Khách hàng có thể liên hệ tổng đài của PVcomBank để nâng hạn mức giao dịch khi cần thiết.

Quý khách lưu ý:

- Để đề phòng rủi ro, Quý khách nên yêu cầu điều chỉnh lại hạn mức mặc định sau khi thực hiện giao dịch thành công



Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam
Số 22 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội

- ☎ 1900 5555 92
- ✉ pvb@pvcombank.com.vn
- 🌐 PVcomBank.com.vn